

 Rumah Sehat untuk Jakarta RSUD Pesanggrahan	PELAYANAN PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN RAWAT JALAN DI BAGIAN KASIR		
	No. Dokumen : SPO/8/PSG/TU-KEU/JUNI/2022	No. Revisi : 0	Halaman 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal ditetapkan 20 JUNI 2022	Ditetapkan Direktur RSUD Pesanggrahan  drg. Didiet Damayanti, MARS NIP. 196610031994012001	
PENGERTIAN	Pelayanan yang dilakukan oleh petugas kasir kepada pasien rawat jalan peserta BPJS Kesehatan untuk membantu proses administrasi dan kelengkapan berkas klaim		
TUJUAN	Sebagai acuan untuk proses pelayanan dapat berjalan lancar guna mewujudkan tertib administrasi dan terkendali untuk mendukung proses klaim		
KEBIJAKAN	1. SK Direktur RSUD Pesanggrahan Nomor 22.68 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum daerah (BLUD) Pada Rumah Sakit Umum daerah Pesanggrahan 2. SK Direktur RSUD Pesanggrahan Nomor 21 Tahun 2022 tentang Penetapan Jenis Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Pesanggrahan		
PROSEDUR	1. Pendaftaran wajib dilakukan atas nama pasien baik online maupun offline sebagai peserta BPJS Kesehatan ke poli rawat jalan sesuai tujuan pasien dengan menerbitkan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) di loket pendaftaran 2. Petugas rawat jalan melakukan input tindakan, pemeriksaan penunjang, dan pengiputan resep obat pada system Khanza agar biaya tersebut muncul pada tagihan / billing pasien 3. Petugas farmasi melakukan validasi / verifikasi jika pasien mendapat resep obat agar tagihan obat masuk ke tagihan/billing pasien		

 Rumah Sehat untuk Jakarta RSUD Pesanggrahan	PELAYANAN PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN RAWAT JALAN DI BAGIAN KASIR		
	No. Dokumen : SPO/8/PSG/TU- KEU/JUNI/2022	No. Revisi : 0	Halaman 1/2
	4. Petugas kasir mencetak billing atau tagihan pasien peserta BPJS Kesehatan yang sudah selesai melakukan pemeriksaan / pengobatan sebagai bukti administrasi dan bukti pendukung kelengkapan berkas klaim ke BPJS Kesehatan 5. Petugas kasir melakukan pencatatan jumlah pasien rawat jalan peserta BPJS Kesehatan yang sudah terbilling 6. Petugas verifikasi Administrasi klaim BPJS melakukan pengambilan berkas dari unit kasir yang sudah terbilling untuk dilakukan verifikasi terkait jumlah kunjungan pasien peserta BPJS Kesehatan dan verifikasi kelengkapan berkas klaim Dokumen Terkait : 1. Billing / tagihan pasien rawal jalan 2. Surat Elegibilitas Peserta (SEP) 3. Resume / Form INACBG		
UNIT TERKAIT	1. Unit Pendaftaran 2. Unit Rawat Jalan 3. Unit Farmasi 4. Unit Kasir 5. Unit Casemix		